

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing voor alle organisaties die gegevens van personen (persoonsgegevens) in een bestand bewaren, dus ook voor Samen 010. Wij moeten ons houden aan de regels die in deze nieuwe verordening zijn opgenomen. Dat geldt zowel voor digitale bestanden als voor de mappen in de kasten.

Het gebruik van gegevens dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

1. Er moet een duidelijk doel worden gesteld waartoe de gegevens gebruikt gaan worden, waarbij duidelijk wordt wie voor welke periode toegang heeft tot welke gegevens.
2. Er mogen enkel relevante gegevens gebruikt worden. Met andere woorden, er mogen geen onnodige of teveel gegevens verzameld of gebruikt worden.
3. Er moet worden vastgelegd welke personen toegang krijgen tot welke gegevens. Tevens dient er een goede beveiliging te worden aangebracht op het gebruik van de gegevens.
4. De gegevens mogen niet aan derden worden verstrekt tenzij daar expliciet toestemming voor gegeven is door betrokkene of daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
5. De gegevens mogen alleen voor een vastgestelde periode worden gebruikt en dienen daarna verwijderd te worden. Hoe lang die periode is verschilt per project. Tussentijds moeten gegevens op het verzoek van betrokkene verwijderd kunnen worden. Langer gebruik dan de vooraf vastgestelde periode (bijvoorbeeld voor de duur van een evenement) kan alleen met expliciete toestemming van betrokkene.
6. Bijzondere gegevens, waaronder godsdienst, gezondheid of strafrechtelijke gegevens, mogen alleen verzameld worden indien daartoe een strikte noodzaak bestaat en met expliciete toestemming van betrokkene. Deze gegevens dienen volledig te worden verwijderd na afloop van de gestelde periode.
7. Het gebruik van de gegevens gebeurt conform het privacy beleid en de Wet bescherming persoonsgegevens.

Met welk doel worden deze persoonsgegevens opgeslagen?

Samen 010 werkt met het programma Perfect View Online, waarin alle persoonsgegevens vermeld staan. Dit programma voldoet aan de regels van de AVG (ISO 27001 certificering). Bij Samen 010 hebben alle medewerkers met eigen toegangscode voor de computer toegang tot dit programma. De gegevens zijn verdeeld in verschillende groepen, vrijwilligers bij de diverse projecten, medewerkers, verschillende soorten relaties. Voor iedere groep gelden andere doelen, waarvoor de informatie wordt bewaard. Bijvoorbeeld voor het verzenden van nieuwsbrieven, uitnodigingen, dienstroosters, correspondentie, mailingen.

Welke gegevens worden verwerkt?

Voor iedere groep zijn ook andere gegevens nodig. Voor groepen die alleen mailingen ontvangen is alleen het e-mailadres van belang, voor personen die geen e-mailadres hebben moeten ook de adresgegevens worden opgenomen. Voor mensen die meedoen aan een activiteit waarbij ook gegeten wordt, zijn dieetgegevens van belang, voor gasten van Logeerhuis De Buren is het van belang dat ook medische gegevens worden geregistreerd.

Gebruik op basis van rechtmatigheid

Bij Samen 010 worden alleen gegevens gebruikt op basis van rechtmatigheid, met toestemming van de betrokkene, omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de activiteiten of omdat er een gerechtvaardigd belang is, bijvoorbeeld de medische gegevens van gasten van Logeerhuis de Buren.

Bij een sollicitatieprocedure of vrijwilligersvacature kan online onderzoek deel uitmaken van de procedure.

Wie kan jouw gegevens inzien en hoe worden ze beveiligd?

Het adressenprogramma Perfect View wordt beveiligd door de firma die dit programma levert. Het voldoet aan alle veiligheidseisen van de AVG. Het programma wordt gebruikt door alle medewerkers van Samen 010, die daarmee ook allemaal toegang hebben tot de gegevens. Ook als zij thuis werken. Het programma is echter alleen te gebruiken met inlogcodes, die in de kluis van Samen 010 worden bewaard. Iedere medewerker heeft zijn/haar eigen code. De lijsten met gegevens zitten allemaal in kasten achter slot en grendel. Personen die permissie hebben persoonsgegevens (zowel algemeen als bijzondere gegevens) te registreren en raadplegen, zijn verplicht tot geheimhouding tenzij er een wettelijke of redelijke noodzaak toe bestaat gegevens te verstrekken. Ook wordt er soms voor vrijwilligers en beroepskrachten, voordat zij bij Samen 010 actief worden, een Verklaring omtrent Gedrag aangevraagd. Bij de aanvraag wordt onder andere gecontroleerd op omgang met informatie.

De beheerder van onze server is Adatum, zij hebben protocollen voor de beveiliging van onze data en bescherming tegen hacken (privacy by design – bij het ontwerpen van het informatiesysteem is al rekening gehouden met de privacy en het zo min mogelijk verwerken van persoonsgegevens). Er is 1 server, waarop alle data zijn opgeslagen. Alle werknemers hebben toegang tot deze server. Er zijn geen externe gebruikers. Alle werknemers kunnen documenten van collega's raadplegen voor informatie via gedeelde opslagruimte. De administratie wordt gedaan op Exact Online, dit programma is alleen in te zien met inlogcodes. De Budgetmaatjes hebben het registratiesysteem Exedo, ook dit programma is alleen in te zien met inlogcodes.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht je persoonlijke gegevens in te zien, aan te passen/wijzigen of ze te (laten) verwijderen.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Als het project waarvoor je je hebt opgegeven, is gestopt, of als je je daarvoor hebt uitgeschreven (bijvoorbeeld omdat je geen vrijwilliger meer wilt/kunt zijn) en de definitieve afrekening van de subsidieverantwoording binnen is, worden jouw gegevens vernietigd. Bij sommige projecten is het handig om daarna nog een deel van deze gegevens voor statistische doeleinden te bewaren. Dan wordt hiervoor expliciet om toestemming gevraagd.

Bij Logeerhuis de Buren worden “terugkommiddagen” georganiseerd voor oud-gasten, gezellig met elkaar bijpraten bij een kopje koffie en tevens wordt geïnformeerd hoe het met de oud-gasten gaat, nu zij weer thuis zijn. Om hiervoor uitnodigingen te kunnen versturen moeten de gegevens van oud-gasten bewaard worden. Ook hiervoor wordt hun toestemming gevraagd. Zij kunnen deze toestemming te allen tijde intrekken. En als zij hier niet voor uitgenodigd willen worden, worden de gegevens vernietigd.

Kortom, zodra persoonlijke gegevens niet meer nodig zijn, worden zij vernietigd.

Datalekken

Uiteraard doet Samen 010 er alles aan om persoonsgegevens niet in handen van derden te laten vallen. Gebeurt dit wel, dan spreken we over een datalek. In de wet is geregeld dat als er een datalek plaatsvindt, dit gemeld wordt. Er wordt hier echter nadrukkelijk gesproken over het lekken van persoonsgegevens als gevolg van beveiligingsproblemen. Deze datalekken moeten – als ze voldoende

ernstig zijn- onverwijld worden gemeld aan de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), voorheen het CBP, binnen 72 uur. Deze melding moet in ieder geval de aard van de inbreuk bevatten, de maatregelen die genomen zijn om de gevolgen van deze inbreuk te beperken en te verhelpen, en de geconstateerde en mogelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Nadat er een datalek heeft plaatsgevonden en het waarschijnlijk is dat het lek ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van degene om wiens gegevens het gaat, dienen de betrokkenen een melding te ontvangen. In deze melding zal tenminste de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk vermeld moeten worden.

Vragen en/of klachten

Vragen over privacy bij Samen 010 kun je stellen via info@samen010.nl.

Ook voor een klacht of melding kun je hier terecht. Van elke melding zullen we de nodige gegevens registreren. Daardoor kunnen we tijdens de behandeling hiervan contact onderhouden met degene die ons hierover heeft benaderd. Bij elke melding zullen we proberen te achterhalen:

- waar de gebruikte gegevens vandaan komen
- wat er met de gegevens is gebeurd
- wie erbij betrokken is
- of er schade is ontstaan en hoe die zoveel mogelijk te herstellen is
- of er stappen nodig zijn om herhaling te voorkomen .