

## Beleidsplan Samen 010 over 2019

Samen 010 ondersteunt (groepen) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties die zich inzetten voor kwetsbare groepen in Rotterdam. Samen 010 is vanuit haar christelijke identiteit herkenbaar voor de kerkelijke achterban en vindt hierin vrijwilligers en financiële middelen. Voor de vrijwilligers die door Samen 010 ondersteund worden zijn geloof, zingeving en motivatie belangrijke drijfveren om vrijwilligerswerk te (blijven) doen. In de ondersteuning schenkt Samen 010 hier actief aandacht aan.

### 1. Ondersteuning kerken en diaconieën

#### Protestante kerken

- Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. Samen 010 gaat in op ondersteuningsvragen vanuit kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuursondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

Samen 010 organiseert jaarlijks ook activiteiten waarin de Rotterdamse kerken elkaar ontmoeten en waarin verbindingen en samenwerkingsverbanden bevorderd worden.

#### **Voor 2019:**

Protestantse kerken: 3 keer per jaar contact via Raad van Aangeslotenen met de 37 aangesloten kerken en ondersteuning van kerken op afroep. Daarnaast organiseren we een keer per jaar een diaconale dag voor alle diakenen van de aangesloten 37 kerken waarbij we ongeveer 75 diakenen verwachten.

*Fase van het project: onderhoud*

### 2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken

#### Kerkennacht Rotterdam

Op verzoek van het Convent van Kerken is Samen 010 benaderd om – samen met anderen - in 2019 opnieuw een Kerkennacht te organiseren. Inmiddels is het Rotterdamse project uitgegroeid tot een landelijk evenement waar meer dan 50 steden meedoen. Samen 010 is ondersteunend bij fondswerving, publiciteit en onderlinge communicatie voor de Rotterdamse Kerkennacht.

#### **Voor 2019:**

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Kerkennacht editie 2019 met 20 kerken via de coördinatiegroep, die naar schatting drie keer zal vergadering. Nieuw is dat we

de kerken in 2019 aanbieden om mee te doen aan de special van Serve the City (een ander project van Samen 010). De special houdt in dat een zelfde soort actie als met de Hemelvaartactie van Serve the City wordt georganiseerd, maar dan gekoppeld aan de Kerkennacht.

*Fase van het project: onderhoud*

#### Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad. In 2019 zal opnieuw een Laurentiusdag worden georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Naast ondersteuning bij fondswerving zal ook actief de samenwerking met het bedrijfsleven gezocht worden om de kosten van het diner te dekken.

#### **Voor 2019:**

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Laurentiusdag editie 2019 via de coördinatiegroep. Nieuw is dat we naast het diner ook een 'Laurentiusdag on tour' willen aanbieden aan bedrijven en organisaties om aandacht te vragen voor armoede met behulp van filmpjes en nagesprek. Hiermee hopen we ook nieuwe vrijwilligers te werven voor het diner.

*Fase van het project: onderhoud*

#### HiP Rotterdam

In het kader van de Wmo heeft Samen 010 verbinding gezocht met Hulp in Praktijk (HiP). Door de Wmo wordt er steeds nadrukkelijker naar kerken en kerkelijke vrijwilligers gekeken om actief in te gaan om allerlei hulpvragen. Wij vinden dat HiP een hulpmiddel kan zijn om aan die wens gehoor te geven. HiP is een netwerk dat via een computersysteem en telefonische helpdesk hulpvragende en hulpbiedende mensen met elkaar verbindt. Het kan gaan om klusjes, vervoer, hulp bij het invullen van formulieren of een luisterend oor.

#### **Voor 2019:**

- Bemensing van de telefonisch helpdesk (2 ochtenden per week);
- Contact onderhouden met de 34 kerken en hun vrijwilligers;
- Een keer per jaar een bijeenkomst organiseren voor contactpersonen en vrijwilligers;
- Contact onderhouden met organisaties die hulpvragers naar HiP verwijzen.

*Fase van het project: ontwikkeling*

#### Diaconaal Missionaire Stuurgroep

De Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) is de één loketfunctie van de PKN-kerken in Rotterdam waarin gezamenlijk stedelijk beleid wordt ontwikkeld, projecten worden geïnitieerd en ondersteuning gegeven bij de fondswerving. Middels dit loket willen de PKN-kerken hun sociaal maatschappelijke bijdragen aan de Rotterdamse samenleving beter zichtbaar maken en inhoudelijk versterken. Samen 010 faciliteert de DMS.

**Voor 2019:**

- Het ondersteunen en faciliteren van de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (3 vergaderingen per jaar);
- Het ondersteunen van diaconale projecten bij de verdere fondswerving (5 organisaties).

*Fase van het project: onderhoud*

**Laurensberaad**

Het Laurensberaad is een overleg waarin verschillende kerken in het centrum van Rotterdam samenwerken gericht op het organiseren van activiteiten voor een breed publiek in Rotterdam. Samen O10 ondersteunt het Laurensberaad bij haar activiteiten.

**Voor 2019:**

Het adviseren van het Laurensberaad (4 vergaderingen per jaar).

*Fase van het project: onderhoud*

**Serve the City Rotterdam**

Serve the City Rotterdam is een beweging van vrijwilligers, die op een praktische manier hun leven willen delen met anderen en de stad dienen. Ze hopen hiermee bruggen te slaan tussen mensen in Rotterdam en zo elkaars waarden te ontdekken en elkaar te verrijken. Er zijn twee activiteiten:

- Hemelvaartsactie: een 3 daagse van diaconale acties rond Hemelvaart in verschillende wijken in Rotterdam. Kerken/ groepen zetten zich hierbij (samen) in voor hun wijk.
- Sint voor Kint: jaarlijkse benefietproject van Stichting Serve the City Rotterdam met als doel geld op te halen voor Sinterklaascadeaus voor de kinderen van de Rotterdamse voedselbank door middel van verschillende initiatieven.

**Voor 2019:**

De Hemelvaartactie gaan we dit jaar uitbreiden met een zogenaamde special. De periode van de Hemelvaartsactie wordt verlengd zodat meer kerken de kans hebben om zich aan te sluiten bij de actie. Hierbij houden we wel vast aan Hemelvaart als start van de Hemelvaartsactie en sluiten we de actie af in combinatie met Kerkennacht op 22 juni.

Bij de Hemelvaartactie (inclusief special) zijn 400 vrijwilligers actief. Serve the City begeleidt ongeveer 35 kerken in 10 gebieden in Rotterdam en bij Sint voor Kint zijn 150 vrijwilligers actief en 10 kerken betrokken met een sponsoractiviteit organiseren en/of een gift geven.

*Fase van het project: ontwikkeling*

**3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden****ROSA**

Samen O10 heeft destijds samen met anderen ROSA (Rotterdamse Sociale Alliantie) opgericht om op die manier een nieuwe impuls te geven aan een armoedeplatform in de

stad. Er zijn verschillende bijeenkomsten waaraan steeds zo'n 40 mensen deelnemen. Er is een agendacommissie geformeerd waarin vrijwilligers actief zijn om ROSA verder te ontwikkelen, bijeenkomsten te organiseren en aanspreekpunt te zijn voor de politiek. Samen 010 adviseert ROSA.

**Voor 2019:**

Samen 010 faciliteert en ondersteunt de agendacommissie 6 keer per jaar door overleg met voorzitter en secretaris.

*Fase van het project: onderhoud*

DonderdagBijzonderdag (Junior) & VrijdagXtraBijzonderdag

Het project DonderdagBijzonderdag biedt kinderen van 6 tot en met 10 jaar die, om wat voor reden dan ook, niet op vakantie kunnen, tijdens elke schoolvakantie een plezierige vrijetijdsbesteding, waardoor sociale isolement wordt voorkomen en de kinderen positieve ervaringen kunnen opdoen. Met hetzelfde doel organiseren we ook op elke vrijdag in de schoolvakantie activiteiten voor kinderen van 11 tot en met 14 jaar.

De werving van de kinderen geschiedt deels via de eigen projecten van Samen 010 en deels via organisaties als het Wijkpastoraat Oude Westen, House of Hope, wijkgebouw 'De Bron', organisaties in Feijenoord zoals de Speeltuin en de Koningskerk en scholen.

**Voor 2019:**

Aan het project werken 12 vrijwilligers mee. De planning voor 2019 is 18 activiteiten tijdens 4 schoolvakanties. Ook zal aandacht besteed worden aan de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

*Fase van het project: ontwikkeling*

Budgetmaatjes 010

Een Budgetmaatje is een goed toegeruste vrijwilliger die mensen met financiële problemen ondersteunt. Niet alleen wanneer zij een traject voor schuldhulp doorlopen, maar ook daarna, als zij zelf de draad weer moeten oppakken om zelfstandig hun financiële huishouding op orde te houden. Maatjes zijn ook inzetbaar voor schuldpreeventie. Samen 010 coördineert dit project in Rotterdam. Naast maatjescontacten is er een inloopsprekkuur gerund door vrijwilligers als opstap naar een maatje.

**Voor 2019:**

Het project heeft als maatjes 120 vrijwilligers en blijft qua aantal maatjes stabiel. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven, opgeleid en gekoppeld, naar schatting 10 per jaar. Voor alle vrijwilligers is er een nascholingsaanbod van tenminste 12 trainingen/workshops per jaar. Voor de 120 maatjes worden 7 intervisiegroepen georganiseerd.

*Fase van het project: onderhoud*

Energiebank

Samen met Stedin heeft Samen 010 de Energiebank Rotterdam opgericht. Een Energiebank helpt huishoudens om hun energierekening blijvend te verlagen. Met behulp van onze

energiecoaches doorlopen huishoudens een traject van energiebewustwording, waarin zij gestimuleerd en geholpen worden om energie te besparen. Daarnaast ontvangen huishoudens een pakket met energiebesparende producten. Tot slot geeft de Energiebank een direct steuntje in de rug via een korting op de energierekening. Dit alles met als doel om met korte termijn hulp een langdurig effect te bereiken

**Voor 2019:**

In 2019 gaan we twee varianten van de Energiebank aanbieden.

1. Voor heel Rotterdam gaan we 20 energiecoaches opleiden en koppelen aan ongeveer 60 huishoudens. Deze energiecoaches komen als maatje vijf keer op bezoek bij het huishouden thuis.
2. Voor Rotterdam-Zuid (gebied rond het Zuidplein) willen we rond 30 energiecoaches voor 100 huishoudens inzetten. Daar zal ingezet worden op groepsbijeenkomsten en begeleiding via Facebook en app.

*Fase van het project: ontwikkeling*

Met elkaar voor elkaar

Het project 'Met elkaar voor elkaar', gestart in 2007, heeft als doel om kerstkaarten te maken voor mensen die van zéér weinig moeten zien rond te komen en daardoor ook nog eens weinig sociale contacten hebben. Diverse groepen vrijwilligers, van jong tot oud, met diverse culturele achtergronden, maken de kerstkaarten. Via de Voedselbank worden de kaarten verspreid. Belangrijk nevendoeel is de vrijwilligers die de kaarten maken te laten praten en nadenken over het onderwerp armoede en sociale uitsluiting. Op jaarbasis worden ruim 3700 kaarten geproduceerd. Met elkaar voor elkaar wordt gecoördineerd door twee vrijwilligers.

**Voor 2019:**

Samen 010 doet naast de begeleiding van de coördinerende vrijwilliger, de fondswerving en de financiële administratie van dit project.

*Fase van het project: onderhoud*

#### **4. Ondersteuning jongerenprojecten**

Michahuis

Dit is een project waarbij naar buitenlands voorbeeld, doch aangepast aan de Nederlandse en Rotterdamse situatie, een woongemeenschap op oecumenische grondslag opgericht wordt voor jongeren vanaf 18 tot 29 jaar, die zich concreet willen richten op hulp aan de minderbedeelden in de stad Rotterdam en daartoe activiteiten ontplooiën in het woonhuis zelf en in de stad. Elke jongere is verplicht om minimaal 1 dagdeel per week vrijwilligerswerk te doen.

**Voor 2019:**

De intake van nieuwe bewoners/vrijwilligers is afhankelijk van aantal studenten dat vertrekt (naar schatting 3). Voor deze nieuwe bewoners is individuele begeleiding bij vinden van

vrijwilligerswerk. Samen 010 bezoekt periodiek de bewonersavond i.v.m. voortgang (10 keer per jaar)

*Fase van het project: onderhoud*

#### Timon Afdeling Rotterdam

Samen 010 heeft zitting in de adviesraad van Timon afdeling Rotterdam. Doel van deelname aan de adviesraad is dat Samen 010 haar netwerk en expertise inbrengt om Timon beter te laten functioneren, met name in het contact met, en de benadering van haar Rotterdamse kerkelijke achterban.

#### **Voor 2019:**

Samen 010 woont twee keer jaar de Raad van Advies bij namens de kerken uit onze achterban.

*Fase van het project: onderhoud*

### **5. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement**

#### Logeerhuis de Buren

Logeerhuis de Buren is een burenhulp project voor mensen die na een ziekenhuis opname naar huis mogen maar niet beschikken over een netwerk wat bij kan springen in de periode van herstel. Gasten kunnen maximaal 4 weken gebruik maken van het logeerhuis. Voor het logeerhuis is geen indicatie zorg en verblijf nodig. Het Logeerhuis is een aanvulling op de bestaande zorg en is er m.n. voor de groep mensen die niet in aanmerking komen voor een indicatie zorg en verblijf. Daarnaast zijn er zogenaamde respijtbedden. Om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen kan degene voor wie zij zorgen ook tijdelijk logeren bij de Buren. Het Logeerhuis wordt gerund door vrijwilligers.

De ondersteuning van vrijwilligers bestaat voornamelijk uit 1 op 1 contacten. Daarnaast zijn er bel- en mailcontacten. Verder is er vrijwilligersoverleg en zijn er themabijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering. Het Logeerhuis is gevestigd in Katendrecht en heeft 13 bedden.

#### **Voor 2019:**

Het project blijft qua aantal op 80 vrijwilligers. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven en ingewerkt.

Deskundigheidsbevordering en intervisie van de vrijwilligers 1 keer per jaar. De nadruk bij de begeleiding van de vrijwilligers ligt op coaching on the job. In 2019 willen we doorgaan met het actief bieden van nazorg aan de gasten in de vorm van een maatje en/of groepsbijeenkomsten.

*Fase van het project: ontwikkeling.*

#### Motto

De MOTTO-projecten richten zijn op mensen – veelal ouderen – met zingevingproblemen. Zij doet dat in samenwerking met organisaties zoals Vraagwijzer, Thuiszorg en andere

organisaties die in een gebied werkzaam zijn. Als daar signalen binnenkomen dat bijv. een oudere vereenzaamt en behoefte heeft aan een goed gesprek, dan gaat de geestelijk verzorger er eerst op bezoek en 'koppelt' die oudere vervolgens aan een vrijwilliger. De vrijwilliger komt in overleg met betrokkene regelmatig op bezoek. Doel van het bezoek van de vrijwilliger is om niet alles te doen, maar vooral om er te zijn, 'present' te zijn; de medemens het gevoel te geven dat hij/zij waardevol is en het 'adres' te zijn voor zijn/haar vragen. De coördinator van het project en de vrijwilligers komen regelmatig bij elkaar om de ervaringen uit te wisselen. Tevens worden vrijwilligers in de gelegenheid gesteld zich te bekwamen in dit werk door middel van cursussen. Motto is actief in de gebieden IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek, Prins Alexander en Delfshaven

**Voor 2019:**

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 10). De intake van nieuwe cliënten en het matchen van nieuwe cliënten en vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 10 vrijwilligers). Deskundigheidsbevordering en intervisie in vijf groepen van in totaal 80 vrijwilligers ( in totaal 35 bijeenkomsten per jaar). Voor de nieuwe vrijwilligers worden 2 starterstrainingen georganiseerd.

*Fase van het project: onderhoud*

Zin het leven

Zin in het leven is een nieuw project dat bestaat uit lunchbijeenkomsten met een thema in de gebieden Prins Alexander (Ommoord/Zevenkamp/Oosterflank) en IJsselmonde. Per locatie wordt eenmaal per maand een activiteit worden aangeboden met de volgende kenmerken:

- Zingeving
- Gezelligheid
- Lunch

Als de activiteit op de locatie eenmaal draait moet deze door vrijwilligers kunnen worden overgenomen. Het project is een samenwerking van Samen 010 met de ouderenbonden PCOB en KBO.

**Voor 2019:**

In 2 gebieden met in totaal 6 vrijwilligers Zin in het leven opzetten. Er wordt een bijeenkomst voor de vrijwilligers gehouden.

*Fase: ontwikkeling*

Donderdagbijzonderdag Senior

Donderdagbijzonderdag Senior zijn activiteiten, gericht op ontmoeting en ontspanning, voor thuiswonende kwetsbare ouderen in de wijk. Het doel is om met het programma-aanbod van de donderdag, het positieve verschil te maken met de rest van de week.

Er werken per activiteit gemiddeld zes vrijwilligers mee.

**Voor 2019:**

Werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 3). Ondersteuning en begeleiding van de 10 vrijwilligers en het organiseren van vrijwilligersoverleg (1 keer per jaar).

*Fase van het project: onderhoud.*

### Kerkplein

Kerkplein zet zich in voor sociale integratie voor mensen met een verstandelijke beperking. We richten ons op de kerken van Rotterdam e.o. en hebben contact met de zorgorganisaties binnen deze zorgsector. Vrijwilligers onderhouden persoonlijk contact met mensen met een verstandelijke beperking tijdens de door hen georganiseerde zaterdagmiddagbijeenkomsten of middels een maatjescontact. De pastoraal consulent ondersteunt de vrijwilligers en coördineert alle lopende contacten. Door alle veranderingen in de zorg breidt de doelgroep zich uit. Naast mensen die begeleid zelfstandig wonen doen er ook mensen mee die semi-muraal wonen.

### **Voor 2019:**

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 4). Het ondersteunen van 18 vrijwilligers bij hun maatjescontacten en/of organiseren van activiteiten. Daarnaast het werven van en contact met deelnemers/cliënten

*Fase van het project: onderhoud*

### Odensehuis Thuis aan de Maas

Het Odensehuis Thuis aan de Maas heeft als doel:

1. Het bieden van perspectief en ondersteuning bij het omgaan met dementie, door het aanbieden van informatie, contact met lotgenoten en het ondersteunen van mensen met dementie en zijn naasten.
2. Het bevorderen van het welbevinden en kwaliteit van leven van mensen met geheugenproblemen, (beginnende) dementie en hun mantelzorgers in Rotterdam.
3. Het bevorderen van eigen regie, empowerment en emancipatie. Mensen kiezen zelf hoe vaak, hoe lang en aan welke activiteiten ze deelnemen of een bijdrage willen leveren. Empowerment door het inzetten van ieders talenten en mogelijkheden, versterken van het eigen netwerk en het stimuleren van mensen om zoveel als mogelijk deel te nemen aan de samenleving.
4. Het bieden van een inloopcentrum voor informatie, advies en ontmoeting.

We zijn kleinschalig gestart in een huiskamer van Logeerhuis De Buren op Katendrecht op de 3<sup>e</sup> verdieping van een nieuw appartementengebouw met 2 dagen. Op niet al te lange termijn willen we naar een andere locatie die vanaf de straat beter zichtbaar en toegankelijk is. Dat kan in principe in heel Rotterdam zijn. Ook moet de locatie over verschillende ruimtes beschikken. Een 'huiskamer' voor de inloop, beweegactiviteiten en de lunch en een plek voor (lotgenoten)bijeenkomsten en een kantoorplek voor de coördinator waar ook gesprekken gevoerd kunnen worden. Daar willen we doorgroeien naar 4 dagen open zijn.

### **Voor 2019:**

Voor de begeleiding zijn in 2019 in totaal 25 vrijwilligers nodig, die grotendeels nog geworven moeten worden. De coördinator is verantwoordelijk voor werving, training, begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. Er zal een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering worden georganiseerd.



*Fase van het project: ontwikkeling*

## **6. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting**

### Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR verschillende activiteiten zoals reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen, ontmoetingen op wijkniveau, symposia en cursussen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

### **Voor 2019:**

Ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 reizen per jaar organiseren. Contacten onderhouden met de vrijwilligers van de gebedshuizen, zodat ze bereid blijven om hun gebedshuizen open te stellen voor Rotterdammers die willen kennismaken. Naar verwachting 1000 bezoekers maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam. 21 gebedshuizen participeren regelmatig, nog 24 andere zijn bereid om mee te werken, indien gevraagd.

*Fase van het project: onderhoud*

### Coach aan de Keukentafel

Samen 010 is een van de partners, samen met Mara, SKIN-Rotterdam, NOOM en SPIOR in het project 'Coach aan de keukentafel' dat in Rotterdam plaatsvindt onder aansturing van Zorgbelang Zuid-Holland. Aanleiding van het project is dat we constateren dat er bij kwetsbare doelgroepen in Rotterdam, waar we ons sterk voor maken, te weinig gebruik gemaakt wordt van de hulp en ondersteuning van de gemeente als het gaat om de WMO: deze mensen vinden te weinig aansluiting op het beschikbare aanbod. Dit heeft tot gevolg dat mantelzorgers zwaar overbelast worden, wat ook weer nieuwe problemen (en kosten) met zich meebrengt. Veel mensen vragen pas om hulp als ze er zelf echt niet meer uitkomen en de problemen zich opstapelen. Met de inzet van vrijwillige coaches willen de samenwerkingspartners dit voor zijn. We trainen vrijwillige coaches die mensen helpen bij de voorbereiding, het voeren en de afwikkeling van het 'keukentafelgesprek' dat door de consulent van de VraagWijzer gevoerd wordt. Door vrijwilligers vanuit de deelnemende organisaties te trainen en in te zetten als vrijwillige coach voor mensen met dezelfde achtergrond en/of uit hetzelfde gebied, wordt de weg naar de VraagWijzer laagdrempeliger gemaakt en wordt in een eerder stadium om hulp gevraagd. De vrijwilliger wordt getraind om te coachen. De hulpvrager wordt getraind om zelf zijn of haar vraag helder te krijgen en om zelf in staat te zijn om het gesprek bij de VraagWijzer te voeren.

Het project bestaat uit een pilot met drie onderdelen: twee groepen die zich vooral richten op een bepaald gebied (Delfshaven en Charlois) en één cultuurgebonden, namelijk voor Rotterdammers van Marokkaanse herkomst. Door met de uitvoering van het project signalen van de vrijwillige coaches te verzamelen, wordt meer inzicht gekregen in mogelijke verbeterpunten van de toegankelijkheid van de VraagWijzer, van het sociaal wijkteam en

daarmee van de zorg en ondersteuning van de gemeente van kwetsbare doelgroepen met een verschillende culturele achtergrond. Op basis van de bevindingen en resultaten van het project wordt gekeken of het werken met de vrijwillige coach ook in andere gebieden of andere gemeenschappen uitgerold kan worden. Zo willen we er met elkaar voor zorgdragen dat kwetsbare inwoners van alle achtergronden tijdig de hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Het project is gestart in 2018 en de pilotfase wordt afgerond in 2019, waarna wordt gekeken of en hoe het project doorgang kan vinden.

**Voor 2019:**

Drie groepen met tenminste 10 deelnemers hebben een training gevolgd en een certificaat behaald voor vrijwillige coach bij het gesprek met de consulent van de VraagWijzer, waardoor inwoners van Rotterdam met een migratieachtergrond gebruik kunnen maken van een vrijwillige coach met dezelfde achtergrond die hen ondersteuning biedt bij het voorbereiden, het voeren en de afhandeling van een gesprek voor gemeentelijke voorzieningen bij de VraagWijzer.

Het streven is om aan het einde van de pilotfase bij 300 hulpvragen ondersteuning te hebben verleend met inzet van een vrijwillige coach.

Samen 010 heeft kennis genomen van grote veranderingen binnen Zorgbelang Zuid-Holland, die zich aan onze invloed onttrekken, waardoor op het moment van indienen van deze aanvraag niet helemaal helder is of en hoe dit project goed kan worden afgerond. Ook over een mogelijk vervolg is daarom nu nog niets definitiefs te zeggen.

## **7. Ondersteuning projecten met vluchtelingen**

### ROS

Het ROS (Rotterdams Ongedocumenteerden Steunpunt) richt zich op (juridische) ondersteuning en huisvesting van ongedocumenteerden. Daarnaast wordt ingezet op deskundigheidsbevordering van mensen en groepen die te maken hebben met ongedocumenteerden zoals kerken, moskeeën en zelforganisaties. Samen 010 neemt deel aan het bestuur als voorzitter. In het project is aandacht voor empowerment van ongedocumenteerden waarvoor vrijwilligers als maatjes worden ingezet.

**Voor 2019:**

Het ondersteunen van het bestuur (6 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij verder ontwikkelen van het vrijwilligersbeleid en bij fondswerving

*Fase van het project: onderhoud*

### Pauluskerk Vluchtelingenwerk

Pauluskerk Vluchtelingenwerk heeft een tweetal activiteiten.

- Ondersteuning van asielzoekers.
- Begeleiding bij vrijwillige terugkeer.

Samen 010 ondersteunt Pauluskerk Vluchtelingenwerk als penningmeester met name bij de fondswerving.

**Voor 2019:**

Het ondersteunen van het bestuur (4 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij de fondswerving.

*Fase van het project: onderhoud*

Welkom Onthaal

Het project Welkom Onthaal, als samenwerkingsproject van Samen 010, Mara, SKIN-Rotterdam en SPIOR heeft in 2018 grote verandering en groei doorgemaakt.

1. Activiteiten gericht op het ondersteunen van vrijwilligers die zich inzetten voor bewoners van het AZC door hen een gevarieerd aanbod te doen van praktische ondersteuning, dagbesteding en ontmoeting, door middel van het coördineren, verbinden en versterken van de inzet van vrijwilligers uit kerken, moskeeën en overige christelijk/islamitisch geïnspireerde organisaties. Dit krijgt vooral vorm in het wekelijkse Open Huis dat in een van de kerken rond het AZC wordt georganiseerd en waar wekelijks tussen de 10 en 60 bewoners van het AZC aan deelnemen.
2. Statushouders begeleiden bij hun integratie in de Rotterdamse samenleving. Dit doen wij door middel van de inzet van vrijwilligers, die statushouders helpen om zelfstandig hun weg in de maatschappij te kunnen vinden, richting vrijwilligerswerk en/of betaald werk. Duurzaamheid, wederkerigheid en eigen kracht staan hierbij centraal. Statushouders worden met hun vragen gekoppeld aan het aanbod dat vrijwilligers doen bij projecten van Samen 010 en haar partners in dit project.
3. Inzet voor en rond het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring in Rotterdam, met een maandelijkse wake, waaraan gemiddeld 30 personen deelnemen en individueel contact met gedetineerden waar mogelijk en nodig. Voor deze activiteiten vindt op stedelijk niveau afstemming plaats met andere organisaties die zich voor vluchtelingen inzetten (onder andere binnen het platform Rotterdam verwelkomt Vluchtelingen)

**Voor 2019:**

Aan het einde van 2019 is er door 200 vrijwilligers, verdeeld over de diverse achterbannen, ondersteuning geboden aan 300 statushouders in de stad en 100 bewoners van het AZC bij hun vragen omtrent inburgering en maatschappelijke participatie. Daartoe zijn tenminste 30 bijeenkomsten rond het Open Huis georganiseerd. Er worden tenminste 4 bijeenkomsten georganiseerd om vrijwilligers toe te rusten en of van informatie te voorzien. Er wordt geïnvesteerd in samenwerking met relevante partners in de stad en met name in IJsselmonde. Tenminste 40 kerken, islamitische organisaties en andere maatschappelijke organisaties zijn op enig moment betrokken bij de uitvoering van het project. Er zijn daarnaast 12 wakes gehouden bij het detentiecentrum.

*Fase van het project: ontwikkeling*

**8. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties**Train

Train richt zich op de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Deels zijn dat vrijwilligers uit de projecten van Samen 010, deels zijn dat ook vrijwilligersorganisaties uit de netwerken van Samen 010. Zo maken bijvoorbeeld de internationale kerken veelvuldig gebruik van Train. Er is een aanbod van zo'n veertig cursussen, onder andere op het gebied van het besturen van een organisatie, (schriftelijke) communicatie, financiën en participatie.

Train is o.a. gespecialiseerd in:

- het uitvoeren van cursussen op maat;  
Hoewel er een algemeen aanbod van cursussen beschikbaar is, wordt in alle gevallen in overleg met de vrijwilligers of de vrijwilligersorganisatie de cursus aangepast aan de wensen van de klant.
- het uitvoeren van cursussen op locatie;  
Om de drempel te verlagen en te benadrukken dat het een training speciaal voor deze vrijwilligers(organisatie) is, wordt de training indien mogelijk bij henzelf gehouden.
- het aanbieden van een adviestraject waar deskundigheidsbevordering een onderdeel van is;
- een cursusaanbod voor nieuwe vrijwilligers;

**Voor 2019:**

Uitvoeren van trainingen op het gebied van het besturen van een organisatie, communicatie, financiën, schuldhulpverlening etc. voor vrijwilligers uit de achterban (15 activiteiten/trainingen).

*Fase van het project: onderhoud*

**9. Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven**

Net als kortdurende adviezen (11.) wordt Samen 010 regelmatig gevraagd om advies te geven rondom fondswerving van maatschappelijke initiatieven.

**Voor 2019**

Kortdurend advies bij fondswerving voor levensbeschouwelijke organisaties.

*Fase: onderhoud*

**10. Vrije ruimte voor nieuwe projecten**

Samen 010 heeft ook ruimte gereserveerd voor nieuwe projecten die in de loop van 2019 ontstaan.

**11. Kortdurende adviezen**

Samen 010 heeft ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur.