

Jaarverslag 2019 Motto Noord

*Waarheen ik ook ga - Jij! Waar ik ook sta - Jij!
Als het met mij goed gaat. Als het me pijn doet - Jij!
Hemel - Jij; aarde - Jij;
jij en nog eens Jij en altijd Jij!
(naar Martin Buber)*

Voorwoord

Motto Noord is een onderdeel van het totale Motto-project. Motto Noord wordt begeleid door een geestelijk verzorger uit Laurens, die gedetacheerd is naar Samen 010/Motto. In september is dit nieuwe project van start gegaan.

Vanaf september zijn er veel contacten gelegd in Rotterdam Noord. Er is gekeken waar we in de wijk met verschillende organisaties kunnen samenwerken, elkaar versterken en waar we kunnen doorverwijzen. Er zijn vele gesprekken gevoerd om bekendheid aan dit project te geven, er is een folder ontwikkeld en er zijn diverse stukken verschenen in wijk- en kerkbladen. Naast het bekendmaken van het project, is er in eerste instantie ingezet op het vinden van maatjes. Eind van het jaar is er ingezet op publiciteit naar de cliënten toe.

Er is in een netwerkoeverleg Oude Noorden gesproken over zingeving en ouderen en er is in een wooncentrum met ouderen een bijeenkomst geweest over alledaagse zingeving. Daarnaast is er in een activiteitscentrum een bijeenkomst geweest over alledaagse zingeving.

Hierbij is steeds benadrukt dat het vooral gaat over betekenisvolle contacten voor ouderen. Ouderen hebben mensen en plekken nodig waar zij over levensvragen kunnen spreken. Mensen zijn nodig voor het spreken over rouw, eenzaamheid, balans opmaken, omgaan met kwetsbaarheid en zingeving.

Doelstelling

Doel van het Motto-project is het bieden van ondersteuning op het gebied van zingeving en levensvragen aan zelfstandig wonende ouderen door geschoolde vrijwilligers.

In de ondersteuning staat de mens centraal, met zijn vragen, vreugde en verdriet.

Het contact van de vrijwilliger met de cliënt is primair gericht op present zijn, op actief luisteren en aandacht. Door de houding van de vrijwilliger en de vertrouwensband die wordt aangegaan, wordt het de oudere mogelijk om weer grip krijgen op zijn of haar eigen leven in situaties van verlies en tegenslag. Tijdig signaleren en tijdig bezig gaan met de zoektocht naar nieuwe zin, voorkomt dat ouderen, die te maken krijgen met tegenslag of crisis, structureel te kampen krijgen met eenzaamheid of sociaal isolement.

Werkwijze

• De koppeling van cliënt en vrijwilliger:

De essentie van het werk van Motto bestaat uit de koppeling van een cliënt, een nog zelfstandig wonende oudere uit de wijk, aan een vrijwilliger. De vrijwilliger en de oudere gaan een relatie aan die voor beiden betekenisvol is. Het is een relatie waarbinnen de cliënt vrijelijk de zoektocht naar antwoorden op zijn of haar levensvragen kan aangaan. De vrijwilliger luistert met geduld en aandacht en stelt vragen die de oudere verder helpen. De geestelijk verzorger maakt de koppeling tussen de oudere en de vrijwilliger. Daarbij is oog voor gedeelde interesses en karakter, maar vooral ook voor de spirituele of existentiële vragen van de cliënt en het vermogen van de vrijwilliger om juist bij die cliënt de existentiële of spirituele nood te kunnen zien. Een goede match is niet alleen een zegen voor de cliënt maar ook schenkt het de vrijwilliger de vreugde van bijzondere ontmoetingen.

• Professionele ondersteuning van cliënten:

Niet alle cliënten die bij Motto worden aangemeld kunnen direct na het eerste gesprek worden gekoppeld aan een vrijwilliger. Soms voert de projectleider zelf, in de rol van geestelijk verzorger, eerst een aantal gesprekken. Dit gebeurt met name bij complexe problematiek.

• Partners in de wijk en borging van het project in de lokale netwerken:

Ouderen in de wijk worden op diverse manieren in contact gebracht met Motto. Meestal komt het contact tot stand middels aanmelding door professionals. De professionals die Motto weten te vinden zijn: maatschappelijk werkers, praktijkondersteuners van huisartsen, thuiszorgmedewerkers, wijkverpleegkundigen, leden van het wijkteam en andere werkers in de wijk.

De projectleider zorgt voor bekendheid van Motto. Samenwerking en het onderhouden van de netwerken is en blijft een van de fundamenteën van het project. Zichtbaarheid, vertrouwen en gezamenlijke activiteiten zijn de basis en de bron van onze betrokkenheid bij de diverse netwerken.

- *Werving, scholing en coaching van vrijwilligers:*

Middels artikelen en advertenties worden mensen opgeroepen zich te melden als vrijwilliger. Met iedere potentiële vrijwilliger wordt een gesprek gevoerd om over en weer te bezien of dit vrijwilligerswerk passend is. Een vrijwilliger van Motto is in staat de eigen levenservaring en gespreksvaardigheden dienstbaar in te zetten in de gesprekken met ouderen.

De Motto-vrijwilligers worden bijgestaan en aangestuurd door de projectleider/geestelijk verzorger.

Onder begeleiding van de projectleider/geestelijk verzorger komen de Motto-vrijwilligers iedere zes weken een middag bij elkaar. Tijdens deze bijeenkomsten worden ervaringen uitgewisseld, casussen besproken en wordt verdieping gezocht in voor het werk relevante thema's. Op deze wijze vindt voortdurende kennis- en motivatieoverdracht plaats. Daarnaast is er, indien nodig, ook individueel contact tussen vrijwilliger en projectleider. Ook kunnen de vrijwilligers desgewenst een training of cursus volgen om hun individuele vaardigheden en deskundigheid te vergroten.

De waardering voor de betrokkenheid en de inzet van de vrijwilligers krijgt jaarlijks vorm in een gezamenlijk uitje, dé gelegenheid voor de vrijwilligers van de verschillende Motto-projecten om elkaar te ontmoeten.

Resultaten Motto Noord 2019

Cliëntenondersteuning

De eerste maanden van het project is ingezet op netwerkvorming. Er is veel gesproken met professionals. Er is uitgewisseld, verkend, gezocht naar verbinding en verschil. Gesproken over samenwerking, doorverwijzing en versterking. In de gesprekken droegen enkele professionals al cliënten aan, deze zijn in eerste instantie doorgestuurd naar het Goede Gesprek in het centrum, omdat er nog geen maatjes in Rotterdam Noord waren. In december kwamen er drie nieuwe aanmeldingen, die gezien de ontwikkeling van de maatjes, wel aangenomen werden. In eerste instantie werden deze bezocht door de geestelijk verzorger. Later zullen zij overgedragen worden aan een maatje. De maatjes worden pas eind januari, begin februari 2020 getraind en kunnen daarna pas ingezet worden.

In twee bestaande ouderengroepen is er een bijeenkomst geweest met de de projectleider en de ouderenwerker van Dock over alledaagse zingeving. De ene groep bestond uit een zestal (vooral Turkse) ouderen bij de Kerkeplaats (Oude Noorden). De andere groep was een groep (Ouwervrouw) met 10 ouderen bij de Waerschut (Provenierswijk).

De essentie het bezoekwerk

In de bekendheid rondom dit project is er informatie gegeven over wat levensvragen zijn en dat er alledaagse zingeving en existentiële zingeving is. Ook is er met de maatjes, die zich aangemeld hebben gesproken over deze onderwerpen. Zij hebben zich met deze onderwerpen verbonden en weten dat in de gesprekken die gevoerd gaan worden, zingevingsvragen een belangrijke plek innemen. Gesprekken waar ruimte is voor het spreken over rouw, eenzaamheid, balans opmaken, omgaan met kwetsbaarheid, zingeving. Luisteren en aandacht geven zijn de basis in deze gesprekken. Begin 2020 zullen de maatjes in het voeren van deze gesprekken verder getraind worden.

Vrijwilligers

Voor het project zijn maatjes nodig. Er is ingezet op het werven via kerkelijke kanalen, zo is er geschreven voor kerkbladen en is er gesproken met leidinggevendenden binnen een aantal kerkelijke gemeentes in de wijk.

Er is ook gepubliceerd in de bladen van de wijk (Bergpolder, Oude Noorden) en de Havenloods.

Daarnaast is er een folder ontwikkeld en verspreid over de huizen van de wijk, Emmahuis en meegegeven voor de 75+huisbezoeken. In de folder staat informatie over het project, met de mogelijkheid om zich als cliënt of gespreksmaatje aan te melden.

Er is intensief en actief ingezet op het werven van maatjes via Rotterdammersvoorelkaar. Uiteindelijk waren er eind van het jaar 5 maatjes en worden er gesprekken met 3 andere mogelijke maatjes gepland.

Na de werving is er een gesprek met ieder maatje geweest om te onderzoeken of zij daadwerkelijk zouden kunnen aansluiten bij de cliënten. Hebben zij de innerlijke ruimte om in gesprek met een ander te gaan en zijn zij bereid om met een cliënt de diepte in te gaan om gesprekken rondom zingeving en levensvragen te voeren?

Inbedding in de lokale netwerken en samenwerking in de wijk

Om bekendheid aan het project te geven is er getracht om zoveel mogelijk mensen te spreken. Er is contact geweest met een aantal wijknetwerkers. Vervolgens is er contact gelegd met verschillende medewerkers van SOL, die het welzijn beheerd in de wijk. Zo was er ook contact met Dock en Wilskrachtwerkt.

Er is met verschillende mensen gesproken van het wijkpastoraat (Goud van Noord) in het Oude Noorden. Er is contact gezocht met de Bergsingelkerk, het Noorderlicht en de Prinsekerk en de christelijk gereformeerde kerk. Helaas is het nog niet gelukt om contact met de Samaritaan te leggen.

Daarnaast is er gesproken met de vier thuiszorgteams van Laurens in de wijk en met Izer, via de wijkmanager locatie Blijdorp. Daarnaast is er gesproken met een psychiater van Indigo, waar een aantal POH GGZ aan verbonden zijn en zijn eerste contacten gelegd naar de andere POH GGZ.

De projectleider heeft twee wijknetwerkbijeenkomsten bijgewoond. Een in het Oude Noorden en een in het andere deel van Rotterdam Noord. In de wijknetwerkbijeenkomst van het Oude Noorden is de vraag neergelegd: hoe kunnen we zorgen dat zingeving en levensvragen bij ouderen onder de aandacht blijven bij hulpverleners en welzijnswerkers?

De blik gericht op 2020

In 2020 zullen de eerste maatjes getraind gaan worden, daarna zullen zij zich gaan verbinden aan cliënten en gesprekken gaan voeren. In vrijwilligersbijeenkomsten die regelmatig zullen plaatsvinden zullen zij hun ervaringen kunnen uitwisselen, steun kunnen vinden en verder in gespreksvoering kunnen groeien. De projectleider zal hen hierin begeleiden.

In 2020 zal er ingezet worden op uitbreiding van de maatjes en het vergroten van bekendheid van dit project, zodat er steeds meer mensen, die het nodig hebben, een maatje kunnen krijgen.

De projectleider zal ervoor zorgen in het vizier te blijven van het netwerk van Rotterdam Noord, zodat men weet bij wie men moet zijn rondom zingeving en levensvragen. Er zal samengewerkt worden met Het Goede Gesprek (WMO-radar), een Goed Gesprek (huisartsenpraktijk Levinas) en de andere projecten van Motto (Samen 010). Zo kunnen er over en weer tips en ideeën uitgewisseld worden.

Dankwoord

Dankbaarheid is hier op zijn plek. Dankbaarheid voor de openheid en ruimte die andere organisaties geven aan dit project. Dankbaarheid aan de eerste maatjes, die enthousiast contact opnamen en veel zin hebben om te starten. Dankbaarheid aan de cliënten, die al gaan komen en zich openstellen naar anderen. Dankbaarheid aan de gemeente Rotterdam die dit project ruimte geeft om langzaam te laten opbloeien.

Hildegard Faber, geestelijk verzorger en projectleider